

MANUTENÇÃO MENSAL

Privilegio no atendimento em dias úteis, fins de Semana e Feriados

O atendimento será feito em até 24hs no máximo (em média 3hs), em dias úteis, priorizando o atendimento para chamadas de (**EMERGENCIA**: pane geral nos portões) nos dias úteis, horário de atendimento: das **08h00min as 18h00min** e aos sábados, das **09h00min as 16h00min**, Substituições de Peças em até 24hs.

Manutenção Preventiva

A manutenção preventiva é aplicada exclusivamente aos equipamentos do condomínio, sendo da seguinte forma.

Uma vez por mês nosso funcionário fará uma visita Técnica que consiste em Analisar o funcionamento de cada item detalhadamente.

Ao condomínio, onde será feito um relatório sobre o funcionamento dos equipamentos, caso seja constatado alguma irregularidade, V.Sa será informada através do relatório, e quais as providências devem ser tomadas para que os mesmos funcionem normalmente. Além do relatório nossos técnicos também disponibilizarão dentro desta visita: regulagens, funcionamento, teste de tensão e corrente, teste de acionamento, etc. Tudo isso e muito mais sem nenhum custo adicional.

Plano de Manutenção Corretiva

Na manutenção corretiva já esta inclusa na mensalidade a **mão de obra** do técnico. Junto com o relatório será enviado um orçamento do custo do material a ser utilizado na corretiva **ou a contratante fornecerá** o material para manutenção.

Obs: Não fará parte desta proposta, qualquer dano causado por colisão, vendavais, descargas elétricas, raios, ou danos causados pela manutenção realizada por pessoas não credenciadas pela empresa. Desgastes naturais como corrosão por ferrugem, danos causados por terceiro, etc.

☞ **NBR 5410** - Execução de instalações elétricas de baixa tensão.

☞ **NBR 5674** – Manutenção de edificações.

Objetivos:

- Conservar os equipamentos, com bom funcionamento e evitar danos aos condôminos devido à irregularidade nos mesmos.